

Jaarverslag HNA over 2020

1 - Inleiding

De situatie voor huurders in Amsterdam is zeer slecht. Lange wachttijden, steeds meer oplopende woonlasten en particuliere verhuurders die vooral in de woningvoorraad investeren om er veel geld mee te verdienen. Verhuurders die huurders wegpesten, huren vragen in strijd met het puntenstelsel en woningen slecht onderhouden. Woningcrisis noemen we dit, maar voor huurders is het eerder rampzalig.

Het is dus van het grootste belang dat we opkomen voor de belangen van de huurders in deze stad. Dat doet het Huurders Netwerk Amsterdam (HNA) dan ook. Met veel energie van vrijwilligers, met subsidie van de gemeente en in samenwerking met veel mensen en organisaties. Soms tegen de klippen op, dat wel.

Dit jaarverslag over het jaar 2020 laat zien wat het HNA allemaal gedaan heeft in het voorbije kalenderjaar. Dat is veel, maar tegelijkertijd niet genoeg. Want de nood is – zoals gezegd – hoog. Kortom: ook in de komende jaren is er veel te doen. Voor de huurders en hun recht op hun primaire levensbehoefte, een goede en betaalbare woning.

Het HNA heeft – de facto – als hoogste orgaan de netwerkvergadering. Daarnaast zijn er overlegtafels en werkgroepen. Van al deze gremia laten we – in hoofdlijnen – zien wat ze hebben bedacht én gedaan. Zo ontstaat hopelijk voor de lezer een beeld van de inspanningen van het HNA in 2020.

Nog een enkel woord over de coronacrisis. Ook het HNA ontkwam er niet aan om steeds meer online te vergaderen. Dat viel niet mee, maar het is wel mooi om te zien dat het de deelnemers van het HNA steeds beter afging. Daarnaast zijn verschillende initiatieven wel ingang gezet, maar zijn voor verdere uitvoering doorgeschoven naar 2021.

2 - Missie en visie

Visie

Het HNA is gegeven de enorme druk op de Amsterdamse woningmarkt hard nodig. Samen sterk naar verhuurders, beleggers, ontwikkelaars en overheden. Samen sterk door het zoeken naar groei, versterking en de samenwerking met andere huurdersorganisaties. Samen sterk vooral ook door direct en regelmatig contact met de Amsterdamse huurders en huurwoonruimtezoekenden. Het HNA wil goed bereikbaar zijn voor deze partijen en openstaan voor deelname.

Missie

Het HNA streeft ernaar de belangen te behartigen van álle Amsterdamse huurders, huidige én toekomstige; zowel in de sociale als de commerciële sector. De belangenbehartiging richt zich op individuele huurders, huurdersorganisaties en huurdersgroepen en op groepen van huurders en organisaties die mede de belangen van huurders vertegenwoordigen.

3 - De netwerkbijeenkomsten

Op netwerkbijeenkomsten worden de belangrijkste besluiten van het netwerk genomen. In deze paragraaf belichten wij uit de vier dit jaar gehouden vergaderingen de belangrijkste gesprekspunten.

In maart vond de vergadering plaats via de mail, vanwege de zojuist afgekondigde lock down. De belangrijkste punten op de agenda waren:

- Het bepalen van de financiële bijdragen voor de aangesloten huurdersorganisaties;
- De benoeming van twee nieuwe bestuursleden;
- Subsidie toekennen aan de Federatie Huurders Commerciële Sector (FHCS);
- De (inhoudelijke) inzet van het HNA voor de lobby met betrekking tot de verkiezingsprogramma's voor de verkiezingen voor de Tweede Kamer (maart 2021).

En in juni, in een hybride bijeenkomst (zowel fysiek als online), waren dit de belangrijkste onderwerpen:

- Een presentatie door vier deelnemers van het netwerk hoe de organisatie van het HNA verbeterd kan worden;
- Een presentatie van Zeno Winkels, directeur van de Woonbond, over de actuele ontwikkelingen in de volkshuisvesting;
- Het verbeteren van de communicatie en besluitvorming binnen het HNA;
- De oprichting van de werkgroep die zich bezighoudt met de omvorming van het HNA om ook individuele huurders lid te kunnen laten worden (Platform Individuele Amsterdamse Huurders – PIAH);

In september, in een hybride bijeenkomst bespraken wij vooral:

- Het werkplan en de begroting voor 2021;
- De samenwerking met c.q. het lidmaatschap van de Woonbond;
- Het verbeteren van de digitale communicatie en besluitvorming binnen het HNA.

En, ten slotte, in december (geheel online):

- Het profiel voor een door het HNA aan te stellen coördinator;
- De discussie met de gemeente over de vergoeding voor de bestuursleden van het HNA;
- Rapportages uit de overlegtafels en de werkgroepen.

2020 Jaarverslag Huurders Netwerk Amsterdam

versie: 18 mei 2021 vastgesteld door inter8im-bestuur

- Extra activiteiten die nog ten laste van 2020 konden worden gebracht, maar door Covid -19 voor verder uitwerking zijn doorgeschoven naar 2021;

De netwerkbijeenkomsten worden altijd goed bezocht: gemiddeld nemen ruim 30 mensen hieraan deel. De netwerkbijeenkomsten werden belangeloos geleid door een externe voorzitter, Miep van Diggelen. Het bestuur is haar daarvoor erkentelijk.

4 – Lokale bijeenkomsten

In februari is in samenwerking met !Woon en Eigenwijks voor het stadsdeel Nieuw-West een lokale bijeenkomst georganiseerd. In dit stadsdeel wonen veel (niet georganiseerde) huurders. De opkomst was hoog. De huurders hadden vooral behoefte aan informatie over hun rechten bij sloop en renovatie en aardgasvrij in relatie tot de kosten. Er is een enquête uitgegaan naar de mensen die waren uitgenodigd voor de eerste bijeenkomst met de vraag waar zij behoefte aan hebben. De uitslag geeft input voor de volgende bijeenkomst, die door de coronamaatregelen nog geen plaats heeft kunnen vinden.

5 – De overlegtafels

In 2020 waren er drie overlegtafels: de overlegtafel **Woonruimteverdeling**, de overlegtafel **Passend wonen en Betaalbaarheid** huur en de overlegtafel **Woonparagraaf en Prestatieafspraken**. In de overlegtafels zijn mensen actief uit de bij het netwerk aangesloten organisaties en andere actieve huurders.

De overlegtafel **Woonruimteverdeling** heeft zich in 2020 met onder andere de volgende zaken beziggehouden:

- Op de grens van het oude en nieuwe jaar (2019/2020) heeft de overlegtafel een notitie aan de gemeente gestuurd 'Uitgangspunten voor de fundamentele herziening van de woonruimteverdeling';
- In maart 2020 heeft de overlegtafel 'Vragen, opmerkingen en kritiek Woonruimteverdeling' opgesteld;
- In juli 2020 heeft de overlegtafel de definitieve 'Inspraakreactie Woonruimteverdeling Huurders Netwerk Amsterdam' namens het HNA ingebracht.

Deze reacties op de plannen van de gemeente Amsterdam zijn allemaal te bekijken op de website van het HNA. Dit geldt uiteraard ook voor documenten van de andere overlegtafels (en voor de overige brieven, inspraakreacties en reacties in het kader van consultaties bij wetgeving richting de gemeente en het Rijk).

Deelnemers aan deze overlegtafel in 2020: Ada Bolder (namens De Latei), Alida Landbrug (bestuurder bewonerscommissie Holendrecht), Marieke van Ojik (huurder van Woningcorporatie

Ymere) en Maarten Wesselink (Huurdersvereniging De Pijp). Vanuit het bestuur werd ondersteuning geboden door Stephano Stoffel.

De overlegtafel **Passend wonen en Betaalbaarheid huur** heeft in 2020 het volgende gedaan:

- Er is medewerking verleend aan de actie Woonopstand!, met het oog om op 28 maart een landelijke demonstratie te houden; deze ging vanwege de coronacrisis helaas niet door;
- Er zijn ook in het kader van deze samenwerking filmpjes gemaakt (zie onze website);
- In mei voerde data-analist Nico van Gog in opdracht van de overlegtafel een onderzoek uit naar de relatie tussen vakantieverhuur via onder meer Airbnb en de effecten op de woningvoorraad. Het onderzoek met de titel 'Onttrokken Airbnb- woningen massaal naar tijdelijke reguliere woningverhuur' werd breed verspreid in het veld en opgepakt door diverse media.
- De overlegtafel heeft een opdracht gegeven (aan RIGO) om onderzoek te doen naar grote beleggers in Amsterdam.
- Deelnemers van deze overlegtafel in 2020: Trudy Brons (Huurderscommissie UCP i.o.), Dingeman Coumou (Huurdersvereniging Centrum), Marieke Gorter (Bewonerscommissie Noorlandercomplex), Ineke Grosmann (Bewonerscommissie Noorlandercomplex), Ena Helmers (BewonersVereniging Olympia), Michel Idsinga (Huurderscommissie Patrizia Nellestein), Herman Melkman (HuurdersBelang Zuid), Flora te Riet (Huurderscommissie UCP i.o.), John Sedney (particuliere huurder, ondersteunt diverse huurdersorganisaties), Els Timmerman (BewonersVereniging Olympia), Paul de Waard (Huurderscommissie Patrizia Nellestein) en Han Wanders (Initiatief Betaalbaar Wonen Noord). Vanuit het bestuur werd ondersteuning geboden door Wendela Gronthoud en Guido Egas.

De derde overlegtafel is de overlegtafel **Woonparagraaf en Prestatieafspraken**. In het voorbije jaar heeft deze overlegtafel onder andere het volgende gedaan:

- Brieven gestuurd naar de Eerste en de Tweede Kamer om aandacht te vragen voor de stijging van de woonlasten;
- Een brief gestuurd naar de gemeente over het woonlastenakkoord om de woonlastenregeling een breder bereik te geven;
- Een reactie gestuurd in het kader van de consultatie over nieuwe wetgeving over het weghalen van de WOZ-waarde uit het puntenstelsel;
- Een Wob-procedure opgestart over de atelierwoningen in de stad;
- Overleg met de Woonbond opgestart, dat uitmondde in een overleg over acties richting de verkiezingen voor de Tweede Kamer in maart 2021;

- Een werkgroep opgericht om samen met de Federatie van Amsterdamse Huurderskoepels (FAH) een inzet te formuleren voor de (programma's van de) verkiezingen van de gemeenteraad in maart 2022.

Deelnemers van deze overlegtafel in 2020: Dingeman Coumou (Huurdersvereniging Centrum), Winfried Jansen op de Haar (Huurdersvereniging Centrum), Ena Helmers (BewonersVereniging Olympia), Jan Leegwater (HuurdersBelang Zuid), Frans Ondunk (Huurdersvereniging Oost), John Sedney (particuliere huurder, ondersteunt diverse huurdersorganisaties), Alite Thijsen (individuele huurder), Els Timmerman (BewonersVereniging Olympia), Han Wanders (Initiatief Betaalbaar Wonen Noord) en Frank Witzen (Huurdersplatform Noord). Vanuit het bestuur boden Jacques Bettelheim en Hans Weevers ondersteuning.

6 - De werkgroepen

Er zijn twee werkgroepen actief: de werkgroep Communicatie en PIAH, de voortzetting van de werkgroep Individuele huurders. Ook in deze werkgroepen zitten deelnemers van het netwerk en andere actieve huurders.

De **werkgroep Communicatie** heeft zich in 2020 ingespannen om de online vindbaarheid en zichtbaarheid van het HNA te vergroten. Ook heeft de werkgroep zich actief ingezet om de betrokkenheid van de netwerkleden te stimuleren. Hieronder volgt een opsomming van de inspanningen.

Ten eerste heeft de werkgroep samen met een externe partij de HNA-huisstijl en de bijbehorende website HuurdersNetwerkAmsterdam.nl ontwikkeld. Op de website geven we inzicht in het netwerk en houden we geïnteresseerden op de hoogte van het laatste nieuws. Ook bevat de website een forumfunctie waar deelnemers en betrokkenen kunnen discussiëren en bestanden uit kunnen wisselen. In navolging van de lancering van de website is de website uitgebreid met de functie om de informatie in meerdere talen aan te bieden. Met een externe partij is gekeken naar de toegankelijkheid van de website voor bezoekers met een visuele beperking.

In samenspraak met het bestuur maakt en verstuurt de werkgroep Communicatie een nieuwsbrief. In totaal zijn er in 2020 negen nieuwsbrieven verstuurd. Tot de inhoud van de nieuwsbrief behoren o.a. nieuwsberichten, oproepen en uitnodigingen voor activiteiten, waaronder de in 2020 georganiseerde webinars over o.a. duurzaamheid en de woningsector in Amsterdam.

De nieuwberichten, oproepen en uitnodigen van het HNA worden ook gedeeld via sociale media. Het HNA is actief op Facebook, Twitter, Instagram en LinkedIn. Er zijn via sociale media ook advertenties vertoond ter promotie van het individuele lidmaatschap van het HNA. Een andere promotiecampagne is een campagne voor het werven van nieuwe netwerkleden geweest. Ook hierbij is sociale media ingezet.

Deelnemers van deze werkgroep in 2020: Rik den Braber (HuurdersBelang Zuid), Vincent van Doorn (particuliere huurder), Marieke van Ojik, huurder van woningcorporatie Ymere), Flavio Del Pomo (BC BellamyNoorlander) en Nathalie Weerwind (Huurdersvereniging Centrum). Vanuit het bestuur boden Stephano Stoffel en Jacques Bettelheim ondersteuning.

De **werkgroep PIAH** sorteert voor op een bij de oprichting van PIAH geformuleerd doel, namelijk het uiteindelijk omvormen van het HNA tot een stedelijke huurdersvereniging die toegankelijk is voor alle Amsterdamse huurders. Zij treffen daarvoor de voorbereidingen en voeren gesprekken met diverse partijen. Belangrijk is dat het HNA niet de (lokale) huurdersverenigingen voor de voeten loopt, maar dat alle partijen in elkaars verlengde blijven opereren. Daarnaast is PIAH het platform waar individuele huurders zich bij kunnen aansluiten. Op die manier kunnen zij hun stem binnen het HNA laten horen.

Deelnemers van deze werkgroep in 2020: Rik den Braber (HuurdersBelang Zuid), Dingeman Coumou (Huurdersvereniging Centrum), Inez Kort (particulier huurder), John Sedney (particuliere huurder, ondersteunt diverse huurdersorganisaties), Alite Thijsen (Bewonerscommissie Zomerdijkstraat) en Maarten Wesselink (Huurdersvereniging De Pijp). Vanuit het bestuur boden Kay Rutten en Jacques Bettelheim ondersteuning.

7 - De samenwerking met andere partijen

- Gemeente

De gemeente is uiteraard een belangrijke partner, ook door de subsidie die wij ontvangen. De samenwerking loopt helaas stroef: we slagen er maar niet in om een regelmatig overleg met de wethouder te krijgen; de gemeente slaagt er niet in om ons naast de FAH een plek aan tafel te verschaffen om over inhoudelijke ontwikkelingen in de huursector te praten; en er is in het voorbije jaar een vervelende discussie gevoerd met de gemeente over de vergoedingen voor de bestuursleden van het HNA, met een, tot nu toe, negatieve uitkomst.

- Woonbond

Er is in 2020 meerdere malen overleg geweest met de Woonbond; in het bijzonder over een eventueel lidmaatschap van het HNA bij de Woonbond. Uiteindelijk is daar niet voor gekozen, maar afgesproken is wel om regelmatig (tweemaal per jaar) te overleggen. En er is de al genoemde samenwerking in de campagne voor de komende Tweede Kamerverkiezingen.

- !WOON

Ook met !WOON wordt samengewerkt. Dit gebeurt vooral door het inhuren van ondersteuners van !WOON; bij bijvoorbeeld de overlegtafels spelen zij als adviseurs een belangrijke rol.

- FAH

Er zijn twee overkoepelende huurdersorganisaties in Amsterdam: de FAH (de huurderskoepels van de corporaties in de stad) en het HNA. Samenwerking tussen de organisaties is belangrijk, vandaar dat wij ons samen inzetten voor de verkiezingen van de gemeenteraad in maart 2022.

- FHCS

De FHCS vertegenwoordigt de belangen van commerciële huurders; zowel in Amsterdam als daarbuiten. Het HNA ondersteunt de FHCS met financiële middelen voor hun Amsterdamse activiteiten en overlegt met de organisatie over onderwerpen die specifiek betrekking hebben op de commerciële sector. Alle bij de FHCS aangesloten huurdersorganisaties in Amsterdam zijn deelnemer van HNA.

8 - Overige activiteiten

- Inspiratiebijeenkomst

In november hebben we een inspiratiebijeenkomst gehouden voor deelnemers van het netwerk en andere geïnteresseerden, in de vorm van een (boeiende) lezing, verzorgd door Peter Boelhouser. Boelhouser is hoogleraar Volkshuisvesting aan de TU in Delft en is gezaghebbend in ons land op zijn vakgebied. Hij vertelde uitgebreid over de huidige situatie in de huursector in Nederland en welk overheidsbeleid er een negatief effect op heeft gehad en heeft.

- Heidagen

In juli hebben we twee heidagen gehouden; een met het bestuur en een met enkele mensen uit het netwerk. Er werd, onder begeleiding, gereflecteerd op het doel van het HNA, onze strategie om dat doel te bereiken én op het intern functioneren. Jammer genoeg hebben wij de overige weekenden, voor uitvoering, doorgeschoven naar 2021.

- Deskundigheidsbevordering

Deskundigheidsbevordering van netwerkdeelnemers is van groot belang. In oktober hebben we een algemene bijeenkomst gehouden over mogelijke cursussen. In december – omdat daar veel vraag naar is – ging het specifiek over duurzaamheid. De Woonbond en !WOON verzorgden de inleidingen op deze twee avonden. Vervolg van geplande bijeenkomsten zijn doorgeschoven, voor uitvoering naar 2021

9 - De raad van commissarissen (rvc)

De rvc houdt toezicht op het bestuur en op de algemene gang van zaken binnen de Stichting Huurders Netwerk Amsterdam. De rvc bestond op 31 december 2020 uit drie leden:

Cynthia Lionahr Vernie (voorzitter)

Willem Jongkind (huurder sociale huurwoning)

Vincent van Doorn (huurder commerciële huurwoning)

Vacature – rvc-lid financiën

Vacature – rvc- lid organisatie

Ook de Raad van Commissarissen (RvC) verzet – meestal buiten de schijnwerpers – veel werk. Zo heeft de RvC regelmatig overleg met het bestuur.

In 2020 heeft de RvC veel gedaan in het kader van de discussie met de gemeente over de vergoedingen voor het bestuur. Zoals gezegd, met een onprettig resultaat.

10 - Het bestuur

De Stichting HNA heeft als taak het uitvoeren van de ondersteunende activiteiten voor het HNA, het faciliteren van de onderlinge communicatie binnen het HNA en het verder ontwikkelen van het netwerk. Daarnaast is de stichting verantwoordelijk voor het delen van kennis en van informatie binnen het HNA en het opzetten van trainingen. Kortom, de Stichting HNA heeft als taak om het HNA goed te laten functioneren en communiceren. Het bestuur van de stichting heeft dan ook een faciliterende en uitvoerende rol. De externe vertegenwoordiging van het HNA is in eerste instantie een taak van de deelnemers van het netwerk.

Het bestuur is in 2020 13 maal bijeengewees

Het bestuur heeft lopende zaken besproken, de netwerkvergaderingen voorbereid, het werkplan en de begroting voor 2021 opgesteld en zorg gedragen voor externe ondersteuning op het gebied van beleid, financiën, communicatie en secretariaat.

Het bestuur begon 2020 met een vacature: de voormalige penningmeester Sarien Zijlstra had eind 2019 haar bestuurswerkzaamheden beëindigd en de voorzitter Kay Rutten legde per 1 februari 2020 zijn bestuursfunctie neer, wegens het aanvaarden van een functie bij !WOON, waardoor er sprake van belangenverstremming zou kunnen zijn. De eind 2019 ingestelde sollicitatiecommissie voerde in februari gesprekken met enkele kandidaten en droeg Guido Egas en Hans Weevers voor als bestuurslid. Na een positief advies van het netwerk benoemde de raad van commissarissen beide voorgedragen kandidaten per 1 april als bestuurslid.

2020 Jaarverslag Huurders Netwerk Amsterdam

versie: 18 mei 2021 vastgesteld door inter8im-bestuur

Alle bestuursleden van de Stichting HNA besloten in december om per 31 december 2020 af te treden. In een brief aan de deelnemers van het netwerk hebben ze hun beweegredenen uitgebreid beschreven. Ze hebben hierbij tevens laten weten dat ze het jaar 2020 op een ordentelijke manier zullen afronden, door het opstellen van het jaarverslag. De aftredende bestuursleden hebben de raad van commissarissen (rvc) geadviseerd om zo snel mogelijk een of twee interim-bestuurders vanuit SOK-ondertekenaars te benoemen, uiteraard na raadpleging van het netwerk. Op die manier wordt de bestuurlijke continuïteit zo goed mogelijk geborgd. Als vervolgstap hebben ze de rvc geadviseerd om zo snel mogelijk de werving in gang te zetten voor vaste nieuwe bestuurders.

11 – Ten slotte

Na een jaar dat in het teken staat van corona én wat het HNA betreft in het teken van een verdere verslechtering van de positie van de huurders valt het niet mee om positief te eindigen. Want veel zat niet mee.

Positief eindigen: we doen het toch. Vanuit de hoop, de verwachting én de eis dat in een land dat zo rijk is als het onze iedereen een goed en betaalbaar huis moet kunnen krijgen. Dat is ons belangrijke doel en daar blijven wij voor gaan.