



## Jaarverslag HNA 2019

### Inleiding

Voor u ligt het eerste jaarverslag van het Huurders Netwerk Amsterdam (HNA), dat op 9 maart 2019 officieus is opgericht in de vorm van een kick-offbijeenkomst. Tijdens deze bijeenkomst is het werkplan van het HNA vastgesteld. Tevens hebben 28 organisaties de samenwerkingsovereenkomst (de zogeheten SOK) getekend. Op 31 december 2019 bedroeg het aantal deelnemers dertig (zie bijgaand overzicht).

Aan de oprichtingsbijeenkomst is meer dan een jaar intensieve voorbereiding voorafgegaan, in de vorm van gesprekken met belanghebbenden en door middel van bijeenkomsten. Door deze gesprekken en bijeenkomsten kreeg het netwerk langzaam maar zeker vorm. Een woord van dank is op zijn plaats aan alle mensen die met veel energie hebben bijgedragen aan het huidige HNA. In het bijzonder noemen we daarbij de *founding father and mother*: Eef Meijerman en Miep van Diggelen, die door hun toenmalige werkgevers – respectievelijk !Woon en Woonbond Kennis- en Adviescentrum (WKA) – waren vrijgemaakt om het netwerk van de grond te tillen. !Woon en WKA werden daartoe gefaciliteerd door de gemeente, aan wie we langs deze weg ook onze dank betuigen.

De officiële oprichting van het netwerk was op 20 maart 2019: die dag werd de oprichtingsakte van de Stichting Huurders Netwerk Amsterdam verleden bij de notaris. Jacques Bettelheim en Guido Egas waren door het netwerk aangewezen als kwartiermakers; in die hoedanigheid richtten ze de stichting op en fungeerden de eerste maand als bestuurders.

### Missie en visie

#### *Visie*

Het HNA is gegeven de enorme druk op de Amsterdamse woningmarkt hard nodig. Samen sterk naar verhuurders, beleggers, ontwikkelaars en overheden. Samen sterk ook door het zoeken naar groei, versterking en de samenwerking met andere huurdersorganisaties. Samen sterk vooral ook door direct en regelmatig contact met de Amsterdamse huurders en huurwoningzoekenden. Het HNA wil goed bereikbaar zijn voor deze partijen en openstaan voor deelname.

#### *Missie*

Het HNA streeft ernaar de belangen te behartigen van alle Amsterdamse huurders, huidige én toekomstige; zowel in de sociale als de commerciële sector. De belangenbehartiging richt zich op individuele huurders, huurdersorganisaties en huurdersgroepen, en op groepen van huurders en organisaties die mede de belangen van huurders vertegenwoordigen.

## Toelichting op de activiteiten in 2019

Op de vergadering van 17 juni 2019 heeft het netwerk een aangepaste begroting voor 2019 goedgekeurd. Een eerdere begroting, die eind 2018 – nog voor de officiële oprichting – was opgesteld door het netwerk in oprichting, was door de gemeente afgewezen. De gemeente had subsidieaanvragen van diverse huurdersorganisaties ontvangen en onderbouwde de afwijzing met haar streven naar één organisatie voor het behartigen van de belangen van Amsterdamse huurders. Het HNA in oprichting heeft bezwaar gemaakt tegen de afwijzing; een bezwaar dat later in het jaar werd ingetrokken, toen duidelijk werd dat de gemeente niet langer vasthield aan één huurdersbelangenorganisatie.

In de aangepaste begroting 2019 maakte het netwerk een aantal keuzes:

- vooralsnog geen vaste dienstverbanden: het HNA is volop in ontwikkeling en een vast dienstverband schept mogelijk verplichtingen die het HNA – dat jaarlijks subsidie moet aanvragen bij de gemeente – nog niet kan waarmaken. Het HNA zou kunnen werken met korte dienstverbanden, maar dat betekent dat mensen en functies vooralsnog tamelijk los-vast zijn en veel werk zal worden gedaan met zzp'ers in de vorm van opdrachten gegeven vanuit het HNA. In de begroting staan derhalve rompbetragen genoemd. Met de individuele werknemer/uitzendkracht/opdrachtnemer moet telkens worden bepaald wat het verband precies inhoudt, waarbij het bedrag in de begroting alle kosten moet dekken;
- om dezelfde reden zoals hiervoor genoemd wil het HNA vooralsnog geen vaste kantoorlocatie huren. Vergaderingen vinden plaats ten kantore van bewonersorganisaties en bij Huizen van de Buurt;
- de Stichting HNA heeft nog geen RSIN-nummer en komt gezien de aard van haar werkzaamheden niet in aanmerking voor btw-afdracht dan wel teruggave van voorbelasting. Voor de begroting houdt dit in dat alle bedragen inclusief btw worden vermeld;
- voor een aantal posten is het nodig beleid te ontwikkelen op het moment dat de subsidie er is: vrijwilligerskosten voor wie en hoe? Hoe om te gaan met ondersteuning voor nieuwe bc's en de behoeftes van bestaande leden van het HNA (bc's en stadsdeelorganisaties)? Te zijner tijd zal het bestuur daarvoor voorstellen voorleggen aan het HNA.

Het begrotingstotaal dat op 17 juni bij de gemeente werd aangevraagd voor de tweede helft van 2019 betrof een bedrag van € 340.940. De gemeente heeft per beschikking op 1 oktober 2019 niet het hele bedrag gehonoreerd, maar een deel ervan, te weten € 250.000,-. De gemeente heeft bij een aantal posten opmerkingen gemaakt met betrekking tot de besteding van deze bedragen. Op 11 november is de eerste tranche van het toegezegde subsidiebedrag overgemaakt.

Het bestuur heeft daarop – in overleg met de raad van commissarissen – binnen het door de gemeente beschikbare budget een aangepaste begroting opgesteld voor 2019. Het netwerk heeft deze gewijzigde begroting voor 2019 in zijn vergadering van 17 december vastgesteld.

Doordat de subsidie pas in een laat stadium van het verslagjaar is toegekend en ontvangen, heeft het HNA in 2019 veel minder vaart kunnen maken dan aanvankelijk beoogd. Het is bij lange na niet gelukt om de vanaf medio november uitgekeerde middelen aan te wenden. Dit betekent dat een aanzienlijk deel van het voor 2019 toegekende subsidiebedrag zal worden teruggestort aan de gemeente.

### **Netwerkbijeenkomsten**

In 2019 zijn de netwerkleden, oftewel de vertegenwoordigers van de organisaties die de SOK hebben ondertekend, vijfmaal bijeen geweest. Dit is inclusief de kick-off op 9 maart.

Behalve informeren en discussiëren door middel van de C.O.N.S.E.N.T-methode over de lopende zaken:

- zijn op de kick-offbijeenkomst van 9 maart het werkplan, de SOK, de begroting 2019 en de akte van oprichting doorgenomen. De SOK is door vertegenwoordigers van 28 organisaties ondertekend;
- zijn op de eerste bijeenkomst (23 april ) het stichtingsbestuur HNA en een tijdelijke rvc voorgedragen, is het werkplan vastgesteld, een agendacommissie gevormd en zijn de reglementen van het bestuur en van de rvc vastgesteld;
- zijn op de tweede bijeenkomst (17 juni) de overlegtafels en werkgroepen communicatie en individuele leden gevormd, en is de begroting 2019 vastgesteld;
- zijn op de derde bijeenkomst (16 september) de leden van de rvc voorgedragen en is de begroting van 2020 vastgesteld;
- zijn op de vierde bijeenkomst (17 december) insprekeregels voor de netwerkbijeenkomsten vastgesteld en is besloten om te gaan lobbyen bij politieke partijen met het oog op de Tweede Kamerverkiezingen van 2021.

De netwerkvergaderingen werden door externe voorzitters geleid: Miep van Diggelen, Jacqueline van Loon en Jantina Bijpost. Het bestuur is hun daarvoor erkentelijk.

Gemiddeld waren naast de bestuursleden en de rvc 25 vertegenwoordigers van de aangesloten organisaties aanwezig.

### **Raad van commissarissen**

De rvc houdt toezicht op het bestuur en op de algemene gang van zaken binnen de Stichting Huurders Netwerk Amsterdam. De rvc bestond op 31 december 2019 uit drie leden:

Cynthia Lionahr Vernie (voorzitter)

Willem Jongkind (huurder sociale huurwoning)

Vincent van Doorn (huurder commerciële huurwoning)

Vacature – rvc-lid financiën

Vacature – rvc- lid organisatie

Op 23 april heeft het netwerk positief geadviseerd over de benoeming van Vincent van Doorn als tijdelijk rvc-lid. Het bestuur heeft hem vervolgens in die functie benoemd. Na voordracht op de netwerkbijeenkomst van 16 september en het unanieme positieve advies van het netwerk heeft de tijdelijk commissaris op 16 september de rvc benoemd. Twee kandidaten hebben zich teruggetrokken, waardoor tot op heden twee vacatures niet ingevuld zijn. De rvc heeft de specifieke deskundigheid kunnen verdelen over de rvc-leden tot de vacatures zijn ingevuld.

De rvc is in 2019 tweemaal fysiek bijeengewees (september en oktober). Voorts hebben de leden van de rvc de netwerkbijeenkomsten bijgewoond, zijn ze als toehoorder bij verschillende overlegtafels geweest en extern als toehoorder bij de raadscommissie Wonen en Bouwen op 20 november. Op 10 hebben de rvc en het bestuur gewerkt aan de training consentmethode en hebben ze samen vergaderd.

De vergoedingen van de rvc-leden hebben het karakter van vacatiegeld/ vrijwilligersvergoeding.

### **Bestuur**

De Stichting HNA heeft als taak het uitvoeren van de ondersteunende activiteiten voor HNA, het faciliteren van de onderlinge communicatie binnen het HNA en het verder ontwikkelen van het netwerk. Daarnaast is de stichting verantwoordelijk voor het delen van kennis en van informatie binnen HNA en het opzetten van trainingen. Kortom, de Stichting HNA heeft als taak om het HNA goed te laten functioneren en communiceren. Het bestuur van de stichting heeft dan ook een faciliterende en uitvoerende rol. De externe vertegenwoordiging van het HNA is in eerste instantie een taak van de deelnemers van het netwerk.

Op het eerste netwerkberaad van 23 april heeft de wervings- en selectiecommissie vijf bestuursleden aan het netwerk voorgedragen. Aansluitend aan deze vergadering hebben de zogeheten kwartiermakers, die de stichting in de eerste maand bestuurden, de bestuursleden benoemd. Dat waren: Jacques Bettelheim, Wendela Gronthoud, Kay Rutten, Stephano Albert Stoffel en Sarien Zijlstra. Tijdens de eerste bestuursvergadering, op 29 april, werden de functies binnen het bestuur als volgt verdeeld. Kay Rutten werd voorzitter, Jacques Bettelheim secretaris en Sarien Zijlstra penningmeester; Wendela Gronthoud kreeg de portefeuille hr/vrijwilligers en Stephano Albert Stoffel de portefeuille communicatie.

Het bestuur is in 2019 elfmaal bijeengewees: op 29 april, 9 mei, 28 mei, 11 juni, 3 juli, 16 juli, 19 augustus, 9 oktober, 15 november, 6 december en 30 december. Het bestuur heeft lopende zaken doorgenomen, stappen gemaakt in het neerzetten van het netwerk, de netwerkvergaderingen voorbereid, inclusief de begrotingen voor 2019 en 2020. Speciale aandacht ging in het verslagjaar uit naar het zoeken van ondersteuning op het gebied van beleidsontwikkeling, communicatie, financiën en secretariaat.

Om met name deelnemers te informeren over de activiteiten in HNA-verband gaf het bestuur in het verslagjaar drie nieuwsbrieven uit: in mei, juli en oktober.

Helaas moest penningmeester Sarien Zijlstra eind 2019 haar bestuurswerkzaamheden beëindigen. Het penningmeesterschap bleek in de praktijk zoveel tijd te vergen dat zij het niet kon combineren met haar dagelijkse werkzaamheden. Ook voorzitter Kay Rutten kondigde eind 2019 aan zijn werkzaamheden te moeten neerleggen (per 1 februari 2020), wegens het aanvaarden van een functie bij !Woon, waardoor er sprake van belangenverstrengeling zou kunnen zijn.

Tijdens de netwerkbijeenkomst op 19 december heeft het netwerk besloten om een sollicitatiecommissie in te stellen bestaande uit drie deelnemers uit het netwerk en een bestuurslid. Ook heeft het netwerk goedkeuring gegeven aan de optie om de werving van de nieuwe bestuursleden in handen te leggen van een wervingsbureau. Het vertrek van twee bestuursleden is een grote adering. De resterende bestuursleden hopen dat het bestuur op zo kort mogelijke termijn weer op volle sterkte kan opereren. Het bestuur heeft uiteindelijk besloten om via openbare kanalen op zoek te gaan naar bestuurskandidaten, omdat het inschakelen van een wervingsbureau extra tijd zou vragen. Via verschillende (sociale) media zijn de vacatures uitgezet.

### **Overlegtafels en werkgroepen**

In 2019 zijn de volgende overlegtafels opgericht:

- Prestatieafspraken en woonparagraaf;
- Passend wonen;
- Betaalbaar huren;
- Woonruimteverdeling.

#### *Prestatieafspraken en woonparagraaf*

Deze overlegtafel is in het verslagjaar viermaal bijeengewees: op 2 juli, 2 september, 4 oktober en 18 november. De overlegtafel heeft met name veel energie gestoken in de ontwikkeling van de HNA-ambities voor de onderhandelingen rondom de prestatieafspraken. De deelnemers aan de overlegtafel hebben in dit kader een conceptreactie opgesteld op de inzet van de drie partijen die over de prestatieafspraken hebben onderhandeld: de gemeente, de Amsterdamse Federatie van Woningcorporaties (AFWC) en de Federatie Amsterdamse Huurderskoepels (FAH). De definitieve HNA-reactie is onder de aandacht gebracht van zowel de media als Amsterdamse politici. Deelnemers aan de overlegtafel hebben met enkele raadsleden om de tafel gezeten. Na het bekend worden van de conceptprestatieafspraken heeft het HNA hierop – op initiatief van de overlegtafel – kritisch gereageerd in de vorm van een persbericht. In de aanloop naar de samenwerkingsafspraken – zoals de ondertekenaars deze noemen – heeft het HNA enkele keren overlegd met de FAH.

Een ander onderwerp waarmee de overlegtafel zich in het verslagjaar heeft beziggehouden, was de voorgelegde huisvestingsverordening 2020. Het HNA heeft gebruikgemaakt van de consultatie die de gemeente Amsterdam over dit onderwerp heeft geïnitieerd. De input voor de HNA-bijdrage aan deze consultatie was afkomstig van de overlegtafel Prestatieafspraken en woonparagraaf. In het woonmagazine Nul20 en de uitgave Huurpeil van de Woonbond zijn interviews met deelnemers van deze overlegtafel over de consultatie opgenomen.

Deelnemers van deze overlegtafel in 2019: Dingeman Coumou (Huurdersvereniging Centrum), Ena Helmers (Bewonersvereniging Olympia), Jan Leegwater (HuurdersBelang Zuid), Frans Ondunk (Huurdersvereniging Oost), John Sedney (particuliere huurder, ondersteunt diverse huurdersorganisaties), Alite Thijsen (Bewonerscommissie Zomerdijkstraat), Els Timmerman (Bewonersvereniging Olympia), Han Wanders (Initiatief Betaalbaar Wonen Noord) en Frank Witzten (Huurdersplatform Noord). Vanuit het bestuur boden Jacques Bettelheim, Wendela Gronthoud en Kay Rutten ondersteuning.

#### *Betaalbaarheid en Passend wonen*

De overlegtafel Passend wonen kwam voor het eerst bij elkaar op 29 juli. Het conceptwetsvoorstel Huur- en inkomensgrenzen van minister Ollongren op het gebied van passend wonen is een groot pijnpunt. Een vraag die de deelnemers zeer bezig houdt, is op welke wijze de negatieve effecten van passend toewijzen zichtbaar gemaakt kunnen worden. Dat leidde tot eerste ideeën voor het maken van korte filmpjes om mensen de consequenties te laten zien van dit wetsvoorstel.

Ook bereidde de overlegtafel een reactie voor in het kader van de internetconsultatie die de minister naar aanleiding van het wetsvoorstel is gestart. De reactie van de overlegtafel is door het gehele netwerk overgenomen en is in augustus ingediend.

Na de zomer hebben twee deelnemers van de overlegtafel zich ingezet om gehoor te krijgen voor het HNA-standpunt bij de woordvoerders in de Tweede Kamer, met wisselende reacties.

In het verlengde van de internetconsultatie is besloten om samen met de overlegtafel *Betaalbaarheid* te vergaderen vanwege de onderlinge raakvlakken én omdat het bemensen van twee overlegtafels een hele klus is. Mocht er in de toekomst behoefte zijn om per thema te vergaderen, dan kan dat altijd nog.

In de herfst stonden de samenwerkingsafspraken ook bij deze overlegtafel op de agenda. Zie verder de passage bij de overlegtafel Prestatieafspraken. Naast een lobby richting 'Den Haag' hebben deelnemers van de overlegtafel contact gezocht met de FNV om het thema Wonen op de kaart te krijgen, met als resultaat dat eind oktober een vakbondscafé is georganiseerd over het thema wonen. De pogingen om het contact te versterken met Cliëntenbelang Amsterdam en de Federatie Commerciële Huurders Amsterdam e.o. (FHCS) zijn door omstandigheden (ziekte en volle agenda) nog niet gelukt.

In het verslagjaar kwamen de gecombineerde overlegtafel Betaalbaarheid en Passend wonen viermaal bij elkaar: op 29 juli, 4 september, 16 oktober en 11 december. De overlegtafel heeft een aantal goede stappen gezet om de HNA-doelstellingen op de agenda te krijgen, maar is ook nog zoekende naar een effectieve werkwijze om te bepalen waar de focus moet liggen en hoe dat uit te voeren. Een goede opdracht voor 2020.

Deelnemers van deze overlegtafel in 2019: Trudy Brons (Huurderscommissie UCP i.o.), Dingeman Coumou (Huurdersvereniging Centrum), Marieke Gorter (Bewonerscommissie Noorlandercomplex), Ineke Grosmann (Bewonerscommissie Noorlandercomplex), Ena Helmers (Bewonersvereniging Olympia), Michel Idsinga (Huurderscommissie Patrizia Nellestein), Herman Melkman (HuurdersBelang Zuid), Flora te Riet (Huurderscommissie UCP i.o.), John Sedney (particuliere huurder, ondersteunt diverse huurdersorganisaties), Els Timmerman (Bewonersvereniging Olympia), Paul de Waard (Huurderscommissie Patrizia Nellestein) en Han Wanders (Initiatief Betaalbaar Wonen Noord). Vanuit het bestuur werd ondersteuning geboden door Kay Rutten (eenmaal), Sarien Zijlstra (eenmaal) en Wendela Gronthoud (tweemaal).

#### *Woonruimteverdeling*

De overlegtafel Woonruimteverdeling bestond in 2019 uit drie deelnemers (Bernadette Beunk, Marieke van Ojik en Maarten Wesselink) en heeft in het verslagjaar vergaderd op 18 oktober, 26 november en 16 december, onder voorzitterschap van Maarten Wesselink. Vanuit het bestuur leverde Stephano Stoffel ondersteuning. In de eerste vergadering zijn de deelnemers aan de slag gegaan met het ontwikkelen van een notitie woonruimteverdeling, die in december bij de wethouder ingediend moest worden. Gaandeweg de discussies is toen besloten om een deskundige van !Woon, in de persoon van Ria Heldens, in te schakelen om de notitie vorm te geven. De tijdspanne was krap, maar desondanks heeft de overlegtafel de notitie na input van het netwerk op tijd naar de wethouder kunnen sturen, alsook naar raadsleden.

#### *Werkgroep Communicatie*

Rondom de oprichting van het HNA is de groep Mediastrategie en middelen vier keer bij elkaar geweest om het communicatiedeel vorm te geven. Deelnemers van deze groep waren Vincent van Doorn, Ena Helmers, Willem Jongkind, Jan Leegwater, Flavio del Pomo en John Sedney. Uit deze overlegmomenten is het document mediastrategie en middelen voortgekomen. Aan de hand van dit document is de nieuwe werkgroep Communicatie verdergegaan met het vormgeven van de communicatie voor het HNA. Deelnemers van deze werkgroep zijn Vincent van Doorn, Marieke van Ojik en Flavio del Pomo. Vanuit het bestuur is Stephano Stoffel betrokken. Tijdens de bijeenkomsten werd er gediscussieerd op welke wijze de communicatie aangepakt moet worden qua middelen, teksten, media, bereik en doelgroepen.

Nadat subsidiemiddelen beschikbaar kwamen, heeft het HNA deskundige hulp ingeschakeld om de communicatie op poten te zetten. Hiervoor werd Rico den Burger, communicatiedeskundige, ingeschakeld. Samen met hem en de werkgroep is gewerkt aan verschillende onderdelen van het communicatiebeleid: de website, sociale media, perscontacten, woordvoerderschap et cetera. Deze inspanningen dienen ertoe te leiden dat het HNA in 2020 zichtbaar is, zowel bij de leden als bij andere partijen, onder meer via een toegankelijke en actuele website.



### *Werkgroep individuele leden*

In 2019 is de werkgroep Individuele leden eenmaal bijeengekomen. Deze werkgroep is in het leven geroepen om te onderzoeken hoe individuele leden, die niet zijn aangesloten bij een bewonerscommissie of huurdersvereniging, zouden kunnen deelnemen aan het HNA, en hoe zich dat verhoudt met de bestaande deelnemers. Dit traject krijgt in 2020 een vervolg.

Deelnemers aan deze werkgroep in 2019: Rik den Braber, Dingeman Coumou, Vicky Foster, Esther Janssen, Inez Kort, Alite Thijsen, Nathalie Weerwind en Maarten Wesselink. Bestuurslid Kay Rutten bood ondersteuning.

### **Belanghebbende partijen en partners**

Het HNA is actief in een krachtenveld met veel andere spelers. Afgelopen jaar hebben HNA-deelnemers en -bestuursleden diverse gesprekken gevoerd met uiteenlopende partijen: de gemeente (zowel op bestuurlijk als ambtelijk niveau), de Amsterdamse Federatie van Woningcorporaties (AFWC), de Federatie Amsterdamse Huurderskoepels (FAH), !WOON en bewonersorganisatie Eigenwijks. Deze contacten worden in 2020 gecontinueerd, en uitgebreid met overleg met andere belanghebbende partijen, zoals de Federatie Huurders Commerciële Sector (FHCS), de Woonbond en andere.